

Dossier U5

BTS Services Informatiques aux organisations



BIGOT Tom

Année 2024- 2026

Formateur : Benoît Dufaitel

Tuteur : Ronan BOIVENT

Remerciements

Formation

Je tiens à exprimer ma profonde gratitude envers mon école pour ces deux années de formation en BTS SIO et surtout Mr Dufaitel. Ces années m'ont permis d'acquérir des compétences solides, tant sur le plan technique que personnel. Je remercie l'ensemble de l'équipe pédagogique pour son accompagnement et sa disponibilité. Leur soutien et leurs conseils ont été essentiels à ma réussite et à mon évolution. Je garderai un souvenir précieux de cette expérience enrichissante.

Entreprise

Je souhaite exprimer toute ma gratitude à l'entreprise B. Braun qui m'a accueilli durant ces deux années d'alternance. Je remercie Laurent Giraud de m'avoir choisi pour intégrer le poste d'alternant au sein de B. Braun Médical au service IT à Nogent-Le-Rotrou.

Cette expérience m'a permis de développer mes compétences professionnelles et de mieux appréhender le monde de l'informatique en milieu industriel. J'adresse mes remerciements les plus sincères à mes tuteurs, Kilian Rebouilleau (Correspondant Informatique Site) et Ronan Boivent (Ingénieur Technique), pour leurs accompagnements, leurs conseils précieux et leur disponibilité tout au long de mon parcours. Leurs soutiens ont été déterminant dans ma progression et dans la réussite de ma formation.

Certificat de Travail



B. Braun Medical
Société par actions simplifiée
Etablissement de NOGENT-LE-ROTHOU
13 rue Croix-la-Comtesse
28400 NOGENT-LE-ROTHOU

ATTESTATION

Je soussignée, Madame Séverine RIGOT, Gestionnaire Administrative du site de B.Braun Medical au 13 rue Croix la Comtesse à Nogent le Rothou (28400), certifie que Monsieur Tom BIGOT est en contrat d'apprentissage depuis le 02 septembre 2024 et qu'il est prévu jusqu'au 31 août 2026.

Fait à Nogent le Rothou, le 23 juin 2025

B. BRAUN MEDICAL
Société par actions simplifiée
Etablissement de NOGENT-LE-ROTHOU
13 rue Croix-la-Comtesse - CS 20015
28400 NOGENT-LE-ROTHOU
SIRET 833 00094
Séverine RIGOT
Gestionnaire Administrative
Site de Nogent le Rothou

RCS de Nanterre 562 050 856
au capital de 31 000 000 €
Code APE 3250 A

Adresse Postale
26 rue Armengaud
92210 Saint-Cloud

Tél. +33(0)1 41 10 53 00
Fax +33(0)1 41 10 53 99

Sommaire

Table des matières

1. Présentation Mondiale B. Braun Médical.....	5
2. Présentation Régionale.....	6
3. Présentation Nationale.....	7
4. Présentation Locale	8
5. Secteurs d'activités principaux	9
6. Organisation Locale	10
7. Organisation France IT.....	10
8. Organigramme du Service IT/OT	11
9. Organigramme DSI France	12
10. Les Services à B. BRAUN Nogent-Le-Rotrou	13
11. Concurrents	14
12. Activités en Entreprise.....	16
13. Conclusion	34
14. Grille de Compétence.....	35

1. Présentation Mondiale B. Braun Médical

B. Braun médical est une entreprise allemande non cotée en bourse fondée en 1839 à Melsungen. L'entreprise emploie environ 64 000 personnes à travers le monde avec plus de 300 filiales implantées dans 64 pays.

L'entreprise est spécialisée dans les services médicaux, elle met à disposition des produits et solutions autant pour les professionnels de santé tels que des produits de cathéters ou encore des sondes urinaires. Le groupe propose un portefeuille d'environ 5 000 produits, dont 95 % sont fabriqués en interne, couvrant des domaines comme les soins hospitaliers, la chirurgie et le traitement extracorporel du sang.

En 2024, B. Braun a réalisé un chiffre d'affaires de 9,1 milliards d'euros, tout en investissant fortement dans la recherche, le développement et la durabilité. Sa mission est d'améliorer en permanence la sécurité et la qualité des soins pour les patients et d'accompagner les professionnels de santé avec des solutions innovantes et fiables.

La société B. Braun Médical cherche continuellement à réduire son impact carbone en mettant en place des pratiques durables et responsables dans tous ses secteurs d'activités.

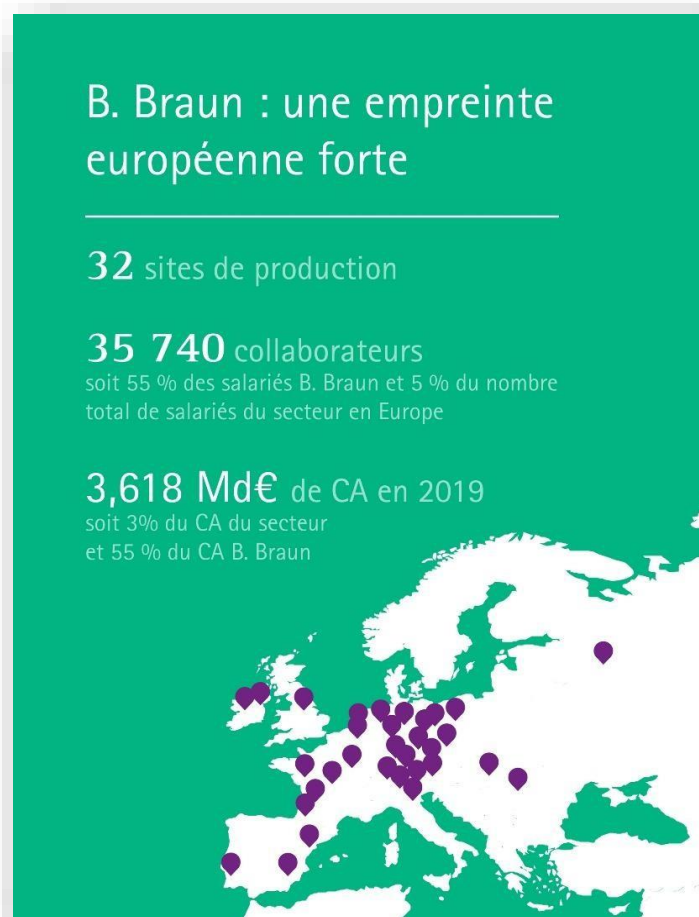


2. Présentation Régionale

Né en Allemagne, le groupe B. Braun a toujours affirmé sa responsabilité de privilégier le développement et la production au sein des pays de l'Union Européenne. Son ambition est de contribuer à la construction d'une véritable Europe de la santé, fondée sur des valeurs communes de gouvernance et de modèle social.

Acteur engagé, B. Braun défend l'idée d'une souveraineté sanitaire européenne, en faisant du territoire de l'Union son premier marché et en luttant contre une ubérisation de l'industrie de la santé. En s'appuyant sur une production locale et des débouchés régionaux, le groupe vise à garantir la maîtrise des approvisionnements tout en renforçant le dynamisme économique, industriel et scientifique de la zone.

Aujourd'hui, B. Braun s'appuie en Europe sur 32 sites de production, mobilise plus de 35 740 collaborateurs et a réalisé un chiffre d'affaires de 3,618 milliards d'euros en 2019, confirmant son rôle de leader et de partenaire stratégique dans le domaine de la santé.



3. Présentation Nationale

Il existe cinq sites de production B. Braun en France possédant chacune des spécificités réunissant un peu plus de 2000 employés. Il existe également 17 centres.

Le site de Nogent-Le-Rotrou est spécialisé en Urologie par la fabrication de sondes urinaires et également en perfusion avec un secteur dédié au cathéter.

Chaumont est quant à lui spécialisé en prothèse de genou et instruments chirurgicaux.

Ludres est un centre d'excellence en [logistique](#) mais également en fabrication de kits de soins.

Pour le site de Chasseneuil, le site de production en filtres et chambres implantables.

Sarlat est spécialisé en aiguilles chirurgicales atraumatiques avec en partenaire Suturex et Renodex.

Concernant le site de Saint-Jean-de-Luz, il est spécialisé dans la fabrication de Poche de Stomie.

Pour finir, le siège de [Saint-Cloud](#) gère les opérations des sites de production en France et permet la communication principale entre le siège en Allemagne et la France.



4. Présentation Locale

L'usine B. Braun de Nogent-Le-Rotrou est un acteur majeur de la production industrielle de B. Braun monde, le site est le plus grand de France et emploie en moyenne 500 à 600 employés mensuel.

Le site est divisé en trois zones à travers le site. On retrouve la **zone nord** dédiée à l'administration et aux services telles que le Service Technique et Recherche et développement ainsi que plusieurs laboratoires.

La **zone grise** est accessible avec des chaussures de sécurité et une tenue particulière ainsi que le respect des consignes de sécurité, enlever tout maquillage bijoux et autres.

Pour ce qui est de la **zone blanche** qui est une ZAC (Zone Atmosphère Contrôlée) est donc la production, les personnes qui y travaillent ont une tenue complète et doivent passer par un SAS spécifiques pour se changer et suivre le système de décontamination.

On y retrouve donc en production des machines automatisées ainsi que des postes manuels pour réaliser la fabrication des dispositifs dans le secteur de la perfusion et de l'urologie.



Projet Next 3 – B. Braun – Nogent-Le-Rotrou

5. Secteurs d'activités principaux

Perfusion et injection

Solutions et dispositifs pour perfusion, administration de médicaments et nutrition parentérale.

Chirurgie

Instruments chirurgicaux, systèmes de suture, équipements pour chirurgie ouverte.

Anesthésie

Dispositifs et consommables pour anesthésie, ventilation et gestion des voies respiratoires.

Dialyse et thérapie rénale

Produits et équipements pour l'hémodialyse, la dialyse péritonéale / thérapie rénale.

Soins intensifs

Solutions pour soins intensifs, comprenant monitoring et gestion des patients critiques.

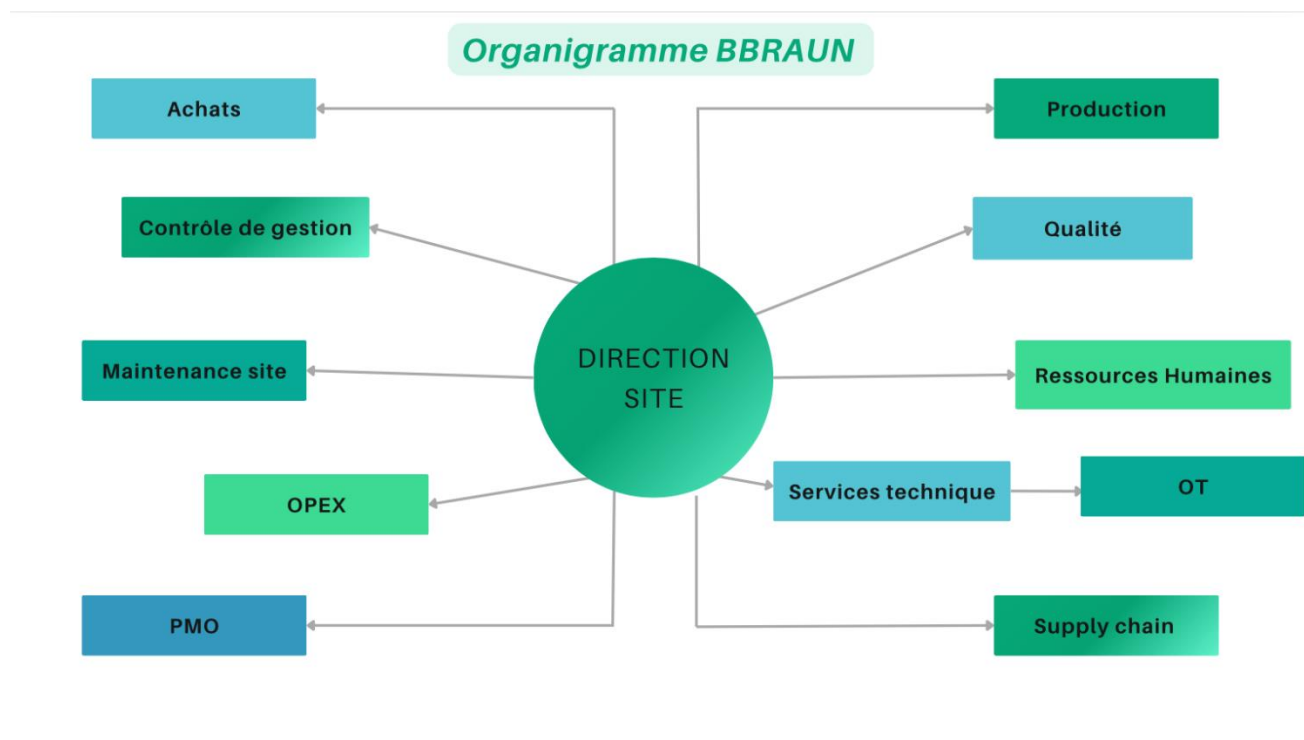
Stomathérapie et soins des plaies

Produits pour soins des stomies, gestion des plaies et cicatrisation.

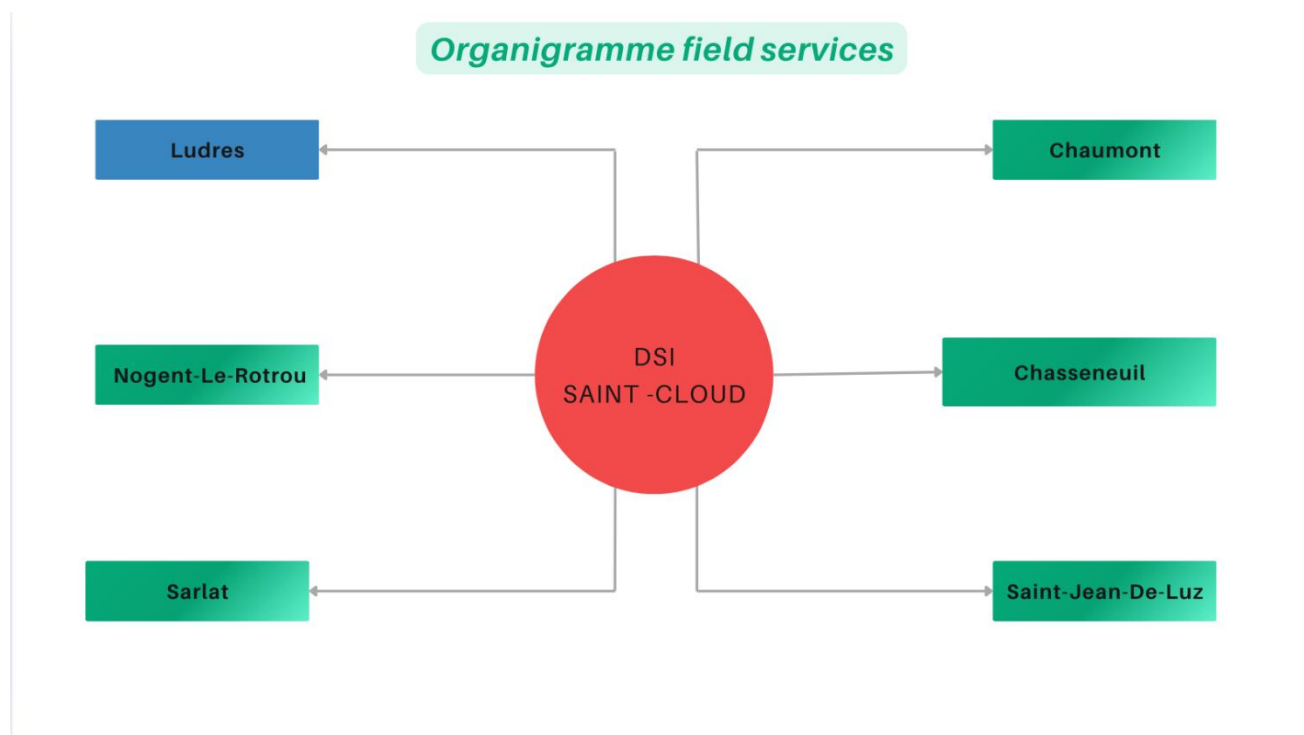
Instruments et dispositifs médicaux divers

Matériel médical pour diverses spécialités, incluant dispositifs d'injection, cathéters, systèmes de drainage.

6. Organisation Locale

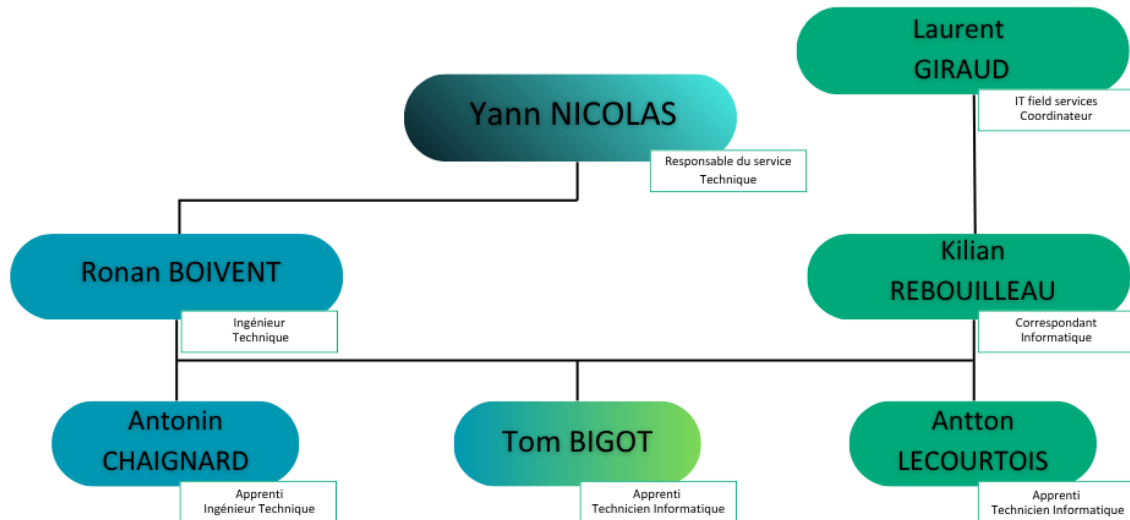


7. Organisation France IT

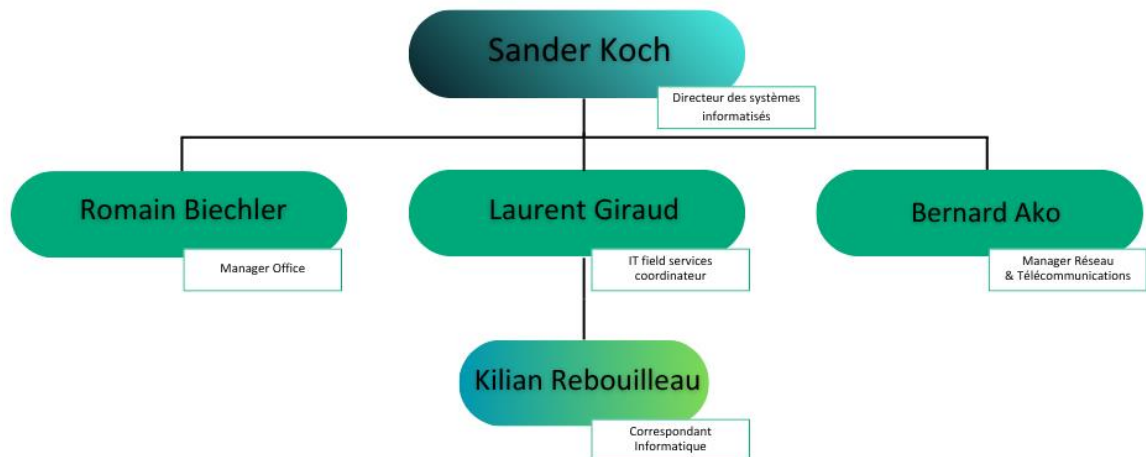


8. Organigramme du Service IT/OT

ORGANIGRAMME SERVICE IT/OT



ORGANIGRAMME SERVICE IT PARIS



10. Les Services de B. BRAUN Nogent-Le-Rotrou

La production

Le site B. Braun de Nogent-le-Rotrou s'organise autour de trois pôles. Le département plasturgie fabrique les composants en plastique des dispositifs médicaux par injection et extrusion.

Le montage et conditionnement regroupe les gammes perfusion (perfuseurs, prolongateurs, accessoires) et urologie (cathéters, sondes Actreen, poches de recueil OPM).

La stérilisation est assurée par un procédé à l'oxyde d'éthylène (OE), réalisé sous vide dans des chambres étanches, garantissant la stérilité des produits.

Les laboratoires

Plusieurs laboratoires assurent la qualité et la conformité des dispositifs :

Bactériologie : contrôle de la stérilité et des contaminations.

Contrôle qualité, métrologie et validation : vérification des performances et de la conformité réglementaire.

Les services techniques

Les services techniques accompagnent l'activité industrielle à travers :

La maintenance et le soutien technique à la production

Les études industrielles (injection, extrusion, machines spéciales) - La gestion des investissements et des systèmes IT/OT

La R&D Recherche et Développement

Le service R&D développe de nouveaux produits, améliore les fonctionnalités des dispositifs et étudie les traitements des matériaux plastiques, contribuant à l'innovation continue du site.

11. Concurrents

Fondé en Allemagne, B. Braun est un acteur majeur des dispositifs médicaux. Son portefeuille couvre la perfusion, les soins hospitaliers, la chirurgie, l'urologie, la stomathérapie. La production interne de 95 % permet de garantir la qualité et l'indépendance des produits distribués principalement en Europe.

Baxter International

Entreprise USA fondé en 1931

Siège Social à Deerfield, Illinois, USA

CA : 10,636 milliards USD

Effectif : 38 000 employés

Secteurs d'activités : thérapies de dialyse, infusion / perfusion, produits hospitaliers, chirurgie avancée.

Becton Dickinson & Co

Entreprise USA fondé en 1897

Siège Social à Franklin Lakes, New Jersey, USA

CA : 20,178 milliards USD

Effectif : 74 000 employés

Secteurs d'activités : Dispositifs médicaux, consommables hospitaliers (seringues, aiguilles, équipements d'infusion), produits de laboratoire.

Fresenius

Entreprise allemande fondée en 1912

Siège Social à Bad Homburg vor der Höhe, Francfort

CA : 37 milliards d'euros

Effectif : 300 000 employés

Secteurs d'activités : Produits médicaux de maladies chroniques aux reins, médicaments, consommables hospitaliers.

Medtronic

Entreprise Irlandaise fondé en 1949

Siège Social à Dublin, Irlande

CA : 31,2 milliards USD

Effectif : 95 000 employés

Secteurs d'activités : Dispositifs implantables, chirurgie mini-invasive, thérapie cardiovasculaire, neurostimulation, diabète.

Même si B. Braun est plus modeste que ses concurrents américains (BD, Baxter, Medtronic) en chiffre d'affaires, il se distingue par sa production intégrée à 95 %, son ancrage européen et la diversité équilibrée de ses produits. Ces atouts lui assurent une position solide et compétitive, en particulier sur le marché européen, face à des géants plus diversifiés mais souvent plus dépendants de chaînes mondiales.

12. Activités en Entreprise

Mise à disposition d'un service Informatique - Mise en place d'un DECT

Un utilisateur a besoin d'un DECT (Digital Enhanced Cordless Telecommunications), son manager créer un ticket afin qu'un DECT soit configuré et optionnel pour le nouvel utilisateur.

1. Analyse du Ticket : Nom de l'utilisateur, son service rattaché, quelle est la demande de création du ticket et qui est son supérieur qui a réalisé la demande d'équipement.

The screenshot displays the 'Catalog Task IT Service Management Suite' interface for ticket TASK0793033. The left sidebar shows a navigation menu with categories like 'Ticketing', 'Park Management', and 'Knowledge Base'. The main content area shows the ticket details:

- Numero:** TASK0793033
- Request:** REQ0543261
- Request Item:** RITM0646621
- Article:** Ligne téléphonique fixe
- Order Guide:** Formulaire nouveaux entrants
- Etat:** Pending
- Groupe d'affectation:** EMEA-FR-1-Field Services
- Affecté à:** Tom Bigot
- Work notes list:** (empty)
- Name:** Ligne téléphonique fixe
- Description succincte:** Nouvel demande de téléphone fixe pour ANTHONY
- Description:** (empty)
- Work notes:** (empty)
- note des déclarations:** (empty)
- Activités:** 2 activities listed with details like 'Affecté à', 'Etat', and 'Groupe d'affectation'.
- Variables:** A section containing 'Demandé pour / Personne de contact' (Pierre Yves) and 'Information sur le nouvel arrivant' (Prénom: ANTHONY, Nom de famille: 422).

This screenshot shows the 'Variables' section of the ticket TASK0793033. It contains several expandable sections with form fields:

- Information sur le nouvel arrivant:** Includes 'Prénom' (ANTHONY) and 'Nom de famille' (422).
- Information sur le contrat:** Includes 'Type de contrat' (CDI - Contrat à durée indéterminée) and 'Date d'arrivée' (2025-10-06).
- Localisation & fonction:** Includes 'Entité' (B Braun Medical), 'Service' (MAINTENANCE SITE), 'Centre de coût' (422), 'Site' (Nogent Le Rotrou), 'Département' (MAINTENANCE), and 'Fonction' (TECHNICIEN).
- Information sur la téléphonie fixe:** Includes 'Nouvelle ligne, ou récupération d'une ligne existante?' (Je veux une nouvelle ligne), 'Souhaitez-vous un DECT?' (Non), 'Ligne directe ou interne uniquement?' (Plus d'information), 'Ligne directe' (empty), and 'Choisissez vos droits' (Interne, Local, National).

2. Affecter une ligne téléphonique au DECT, Toute Ligne Excel en Vert sont des lignes téléphoniques disponibles.

USER ID	First Name	NAME	email address	Phone Number	Ligne	Service	LG_FR07_Urgence_Productio	HL_FR07_Maintenance_Urologie	HL_FR07_Maintenance_Infuso_PVC
201	Abdelmounem	Abdelmounem		+3323753	NON	DECT			
202	Murielle			+3323753	NON	DECT			
203				+3323753	OUI	DECT			
204	Gilles			+3323753	NON	DECT			
205	Clarissa			+3323753	NON	Teams Telephony	OUI		
206	Sandra			+3323753	NON	DECT		OUI	
207	Fabienne			+3323753	NON	DECT			
208	Laury			+3323753	NON	Teams Telephony	NON		
209				+3323753	OUI				
210	UEROFIX PACKAGING			+3323753	NON	DECT			
211				+3323753	OUI				
212	INFUSO9			+3323753	NON	DECT			
213	Estelle			+3323753	NON	DECT			
214	Jennifer			+3323753	NON	DECT			
215	MAINTENANCE NIV2-A			+3323753	NON	DECT			
216	Guillaume			+3323753	NON	Teams Telephony	OUI		OUI
217	Onella			+3323753	NON	DECT			
218	Jacky			+3323753	NON	DECT			
219	Camille			+3323753	NON	Teams Telephony	NON		
220	Benot			+3323753	OUI	DECT			
221	Delphine			+3323753	NON	Teams Telephony	NON		
222	Umberto Hernandez			+3323753	OUI	DECT			
223				+3323753	OUI				
224				+3323753	OUI				
225				+3323753	OUI				
226				+3323753	OUI				
227				+3323753	OUI				
228	Anita			+3323753	NON	Teams Telephony	NON		
229	Yann			+3323753	NON	Teams Telephony	OUI		
230	BNFUSO13			+3323753	NON	DECT			
231	Agnes			+3323753	NON	DECT			
232	Emmanuel			+3323753	NON	Teams Telephony	NON		
233	biel			+3323753	NON	DECT			
234	Kevin			+3323753	NON	Teams Telephony	OUI		
235	Julie			+3323753	NON	DECT			

3. Affecter l'utilisateur à la ligne dans le Excel Téléphonie France B BRAUN.

USER ID	First Name	NAME	email address	Phone Number	Ligne	Service	LG_FR07_Urgence_Productio	HL_FR07_Maintenance_Urologie	HL_FR07_Maintenance_Infuso_PVC
201	Abdelmounem	Abdelmounem		+3323753	NON	DECT			
202	Murielle			+3323753	NON	DECT			
203				+3323753	OUI	DECT			
204	Gilles			+3323753	NON	DECT			
205	Clarissa			+3323753	NON	Teams Telephony	OUI		
206	Sandra			+3323753	NON	DECT		OUI	
207	Fabienne			+3323753	NON	DECT			
208	Laury			+3323753	NON	Teams Telephony	NON		
209				+3323753	OUI				
210	UEROFIX PACKAGING			+3323753	NON	DECT			
211				+3323753	OUI				
212	INFUSO9			+3323753	NON	DECT			
213	Estelle			+3323753	NON	DECT			
214	Jennifer			+3323753	NON	DECT			
215	MAINTENANCE NIV2-A			+3323753	NON	DECT			
216	Guillaume			+3323753	NON	Teams Telephony	OUI		OUI
217	Onella			+3323753	NON	DECT			
218	Jacky			+3323753	NON	DECT			
219	Camille			+3323753	NON	Teams Telephony	NON		
220	Benot			+3323753	OUI	DECT			
221	Delphine			+3323753	NON	Teams Telephony	NON		
222	Umberto Hernandez			+3323753	OUI	DECT			
223	Anthony			+3323753	NON	DECT			
224				+3323753	OUI				
225				+3323753	OUI				
226				+3323753	OUI				
227				+3323753	OUI				
228	Anita			+3323753	NON	Teams Telephony	NON		
229	Yann			+3323753	NON	Teams Telephony	OUI		
230	BNFUSO13			+3323753	NON	DECT			
231	Agnes			+3323753	NON	DECT			
232	Emmanuel			+3323753	NON	Teams Telephony	NON		
233	biel			+3323753	NON	DECT			
234	Kevin			+3323753	NON	Teams Telephony	OUI		
235	Julie			+3323753	NON	DECT			

4. Dans l'interface Web Ascom, sélectionner nouveau et affecter la ligne téléphonique ainsi que le nom de l'utilisateur, son mot de passe, l'identifiant du téléphone fixe et son code d'authentification.

The screenshot shows the 'IP-DECT Base Station' web interface. The 'Users' tab is active, displaying a list of users. A 'New User' form is open, showing fields for 'Long Name', 'Display Name', 'Name', 'Number', 'Auth. Name', 'Password', 'Confirm Password', 'IPEI / IPDI', 'Idle Display', and 'Auth. Code'. The 'Auth. Code' field is highlighted with a red box. The 'Apply' button is also highlighted with a red box.

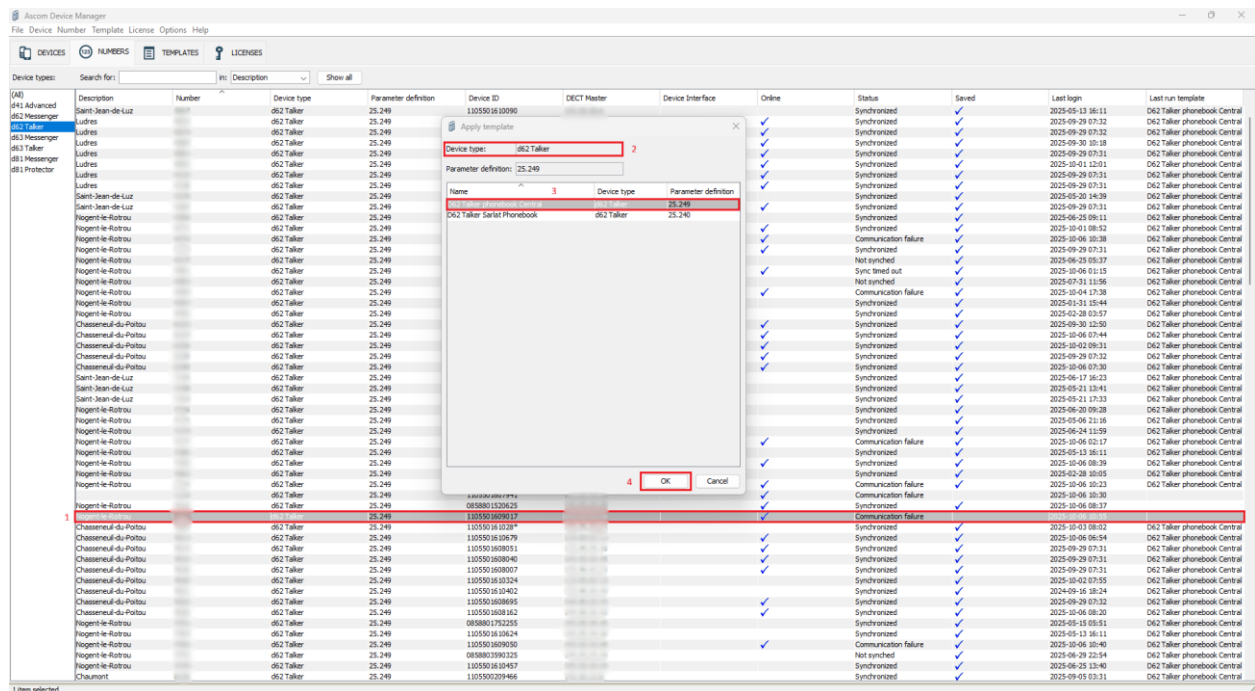
Pour récupérer l'ID du téléphone fixe, il faut se rendre dans appel -> temps d'appels -> et réaliser ->D*GG*G. Ceci permet l'accès au mode admin du DECT.

5. Ensuite initialiser le téléphone via un redémarrage usine

6. Dans l'application IMS3 -> l'application utiliser pour la gestion des DECT. Nous allons d'abord chercher par catégorie de DECT et ensuite chercher par ligne téléphonique.

The screenshot shows the 'Ascom Device Manager' application. The 'DEVICES' tab is active, displaying a list of devices. The table has columns: Description, Number, Device type, Parameter definition, Device ID, DECT Master, Device Interface, Online, Status, Saved, Last login, and Last run template. The table contains many rows of device information, including descriptions like 'Saint-Jean-de-Luz', 'Hogent-le-Rotrou', and 'Chassemeil-du-Portou'.

7. Appliquer ensuite la template pour que le DECT soit paramétré via une configuration par défaut.



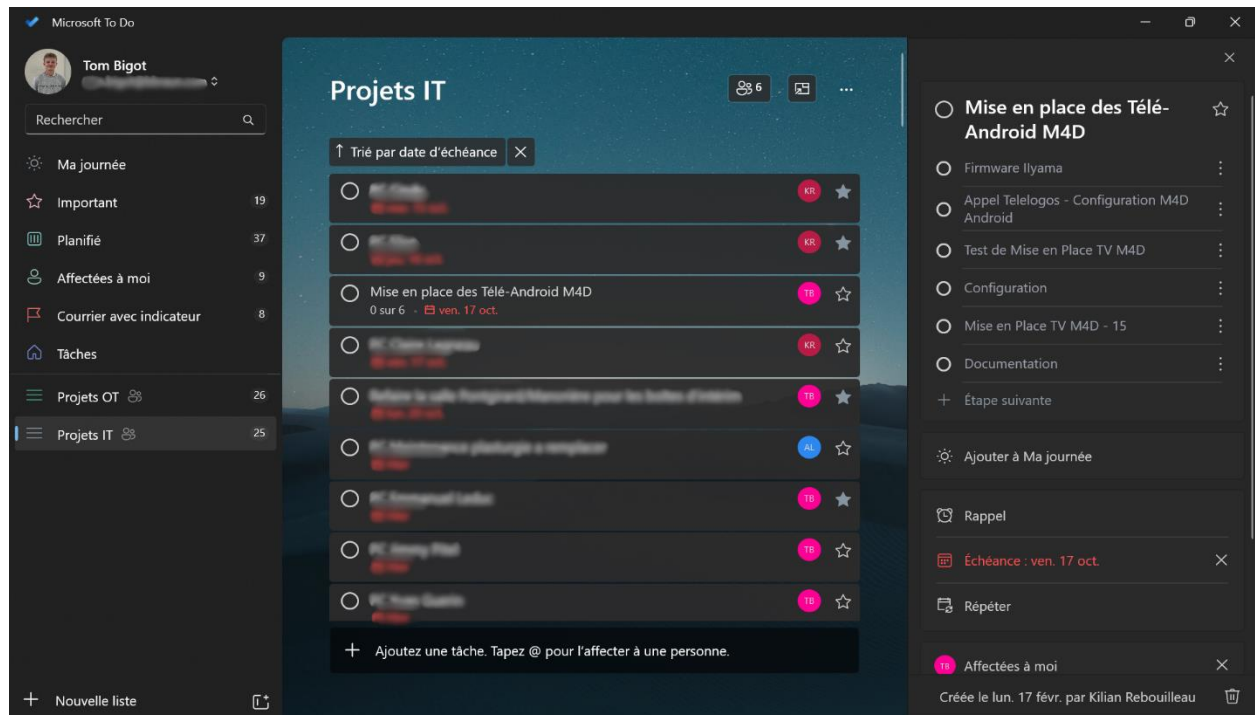
8. Compte Rendu de la mise en place d'un DECT

Un ticket a été créé pour la configuration d'un nouveau DECT destiné à un utilisateur. Après analyse des informations du ticket, une ligne téléphonique disponible a été attribuée via le fichier Excel Téléphonie France B. Braun. Le DECT a ensuite été configuré dans l'interface Ascom, initialisé en mode usine, puis paramétré via l'application IMS3 à l'aide d'un template par défaut. Le téléphone est désormais opérationnel.

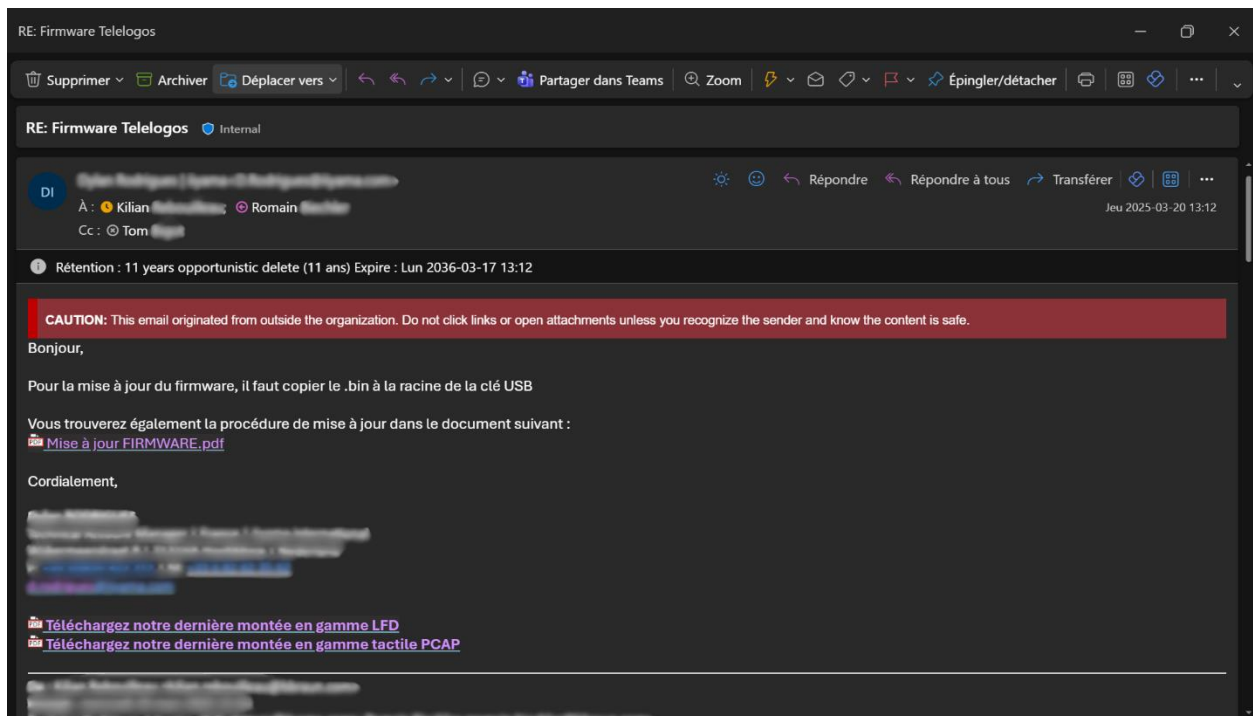
Travailler en mode projet - Media4Display

Mise en place de TV Ilyama avec android embarqué afin de réaliser du saving sur le site et de remplacer les pcs et de mettre seulement un écran qui affiche Media4Display et donc de la communication.

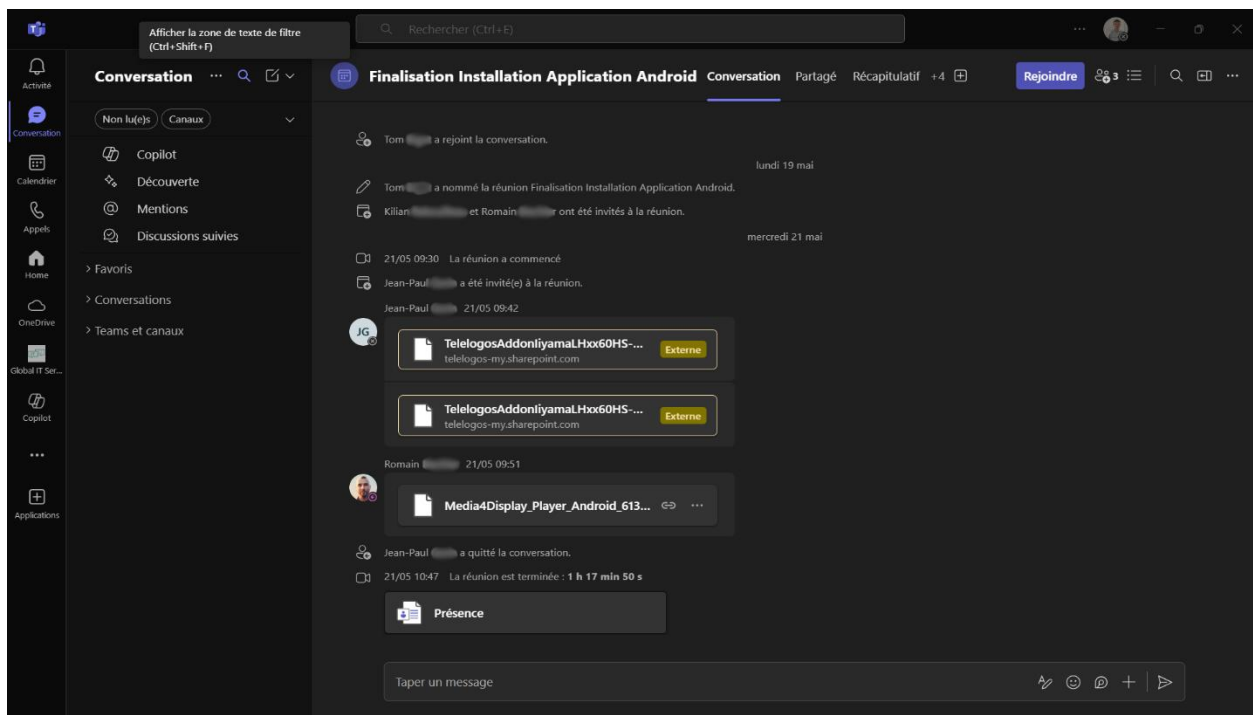
1. Pour la gestion des projets, nous utilisons une to-do list divisée en deux sections distinctes : IT et OT. Dans le cadre du projet Media4Display, les différentes étapes ont été planifiées et le projet m'a été officiellement attribué pour suivi et exécution.



- La première étape du projet consiste à contacter les deux prestataires, notamment le service client Ilyama, afin d'obtenir le firmware nécessaire à la mise à jour des téléviseurs. Cette mise à jour permet ensuite d'implanter l'APK Media4Display (M4D) sur les appareils.

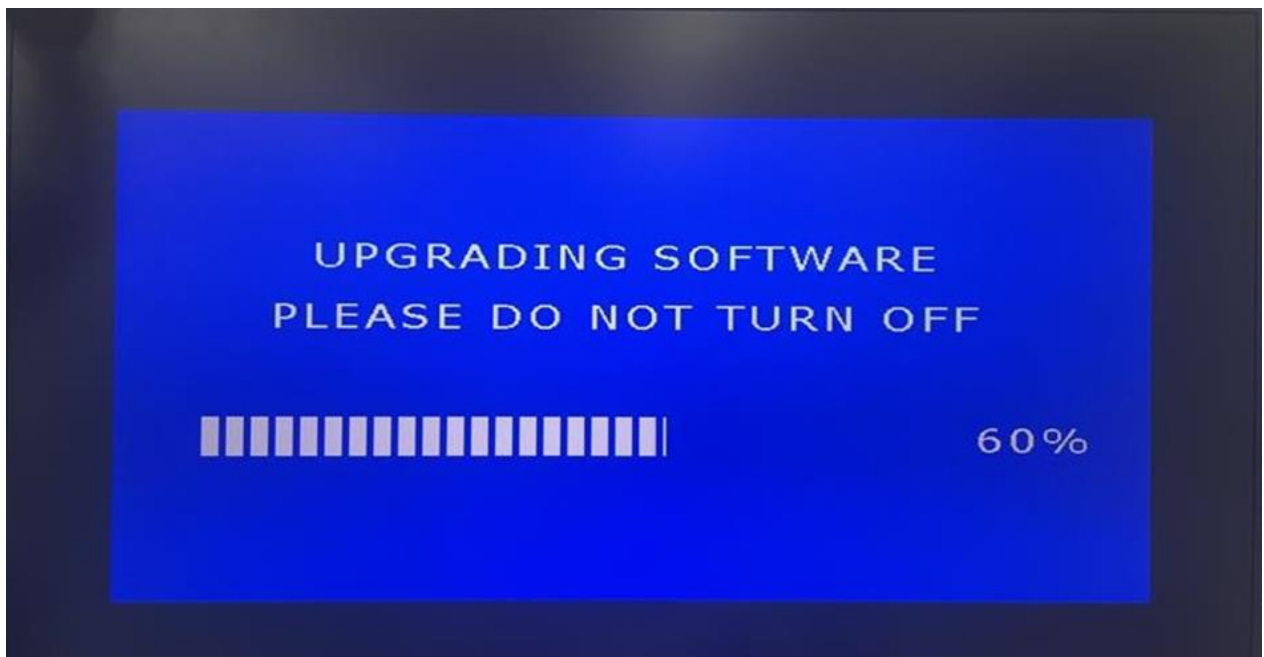


- Contact avec le fournisseur Telelogos (Media4Display) afin d'obtenir l'APK nécessaire à l'affichage du contenu sur les écrans installés sur les sites de production. Cet APK est utilisé pour assurer la diffusion des informations via la solution Media4Display.



4. Réalisation d'une première installation

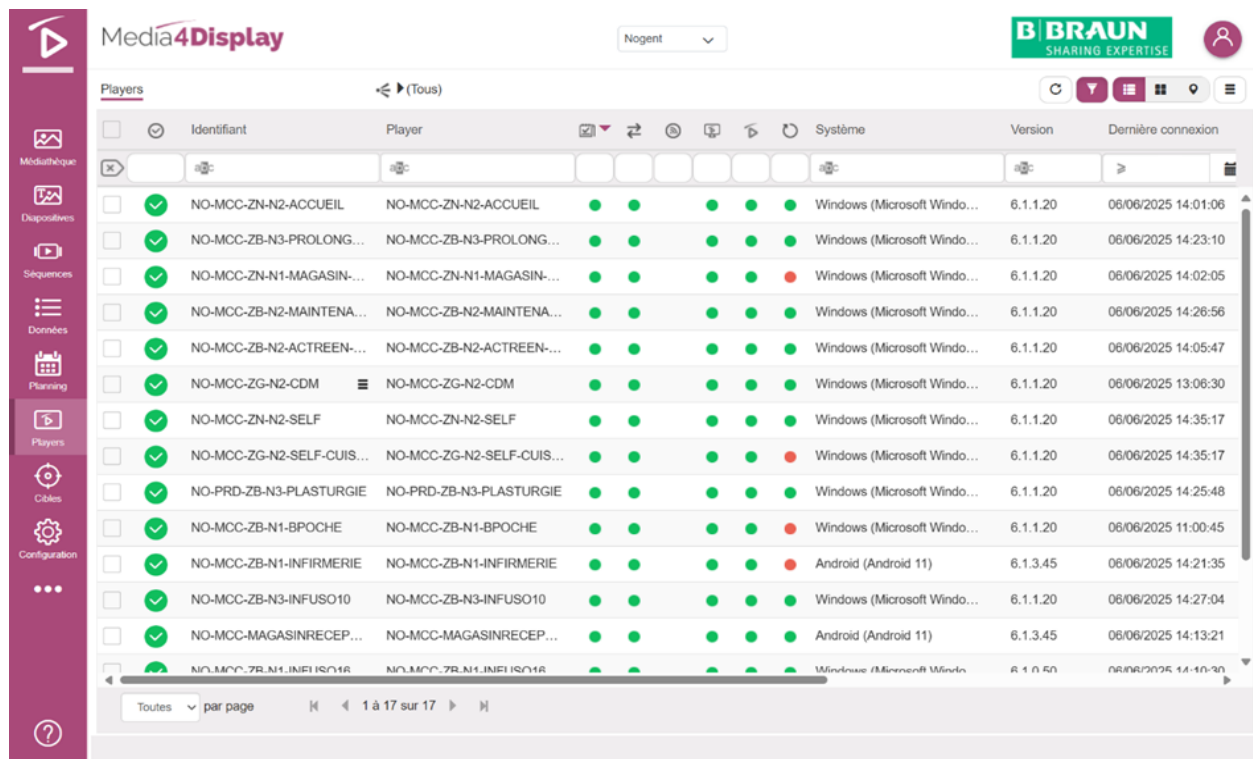
Nous avons récupéré le firmware auprès du support Ilyama et procédé à la mise à jour des téléviseurs. Les tests d'affichage ont confirmé que l'APK fournie par Ilyama est bien compatible avec le modèle de TV Android utilisé et qu'elle fonctionne correctement.



Après l'installation de l'APK Telelogos, deux applications sont automatiquement installées sur le système : MediaContact, qui assure la communication et la transmission des données entre le client (TV) et le serveur B. Braun Media4Display. Ainsi que, Media4Display, utilisée pour la gestion et l'affichage des informations et contenus sur les écrans des sites de production.



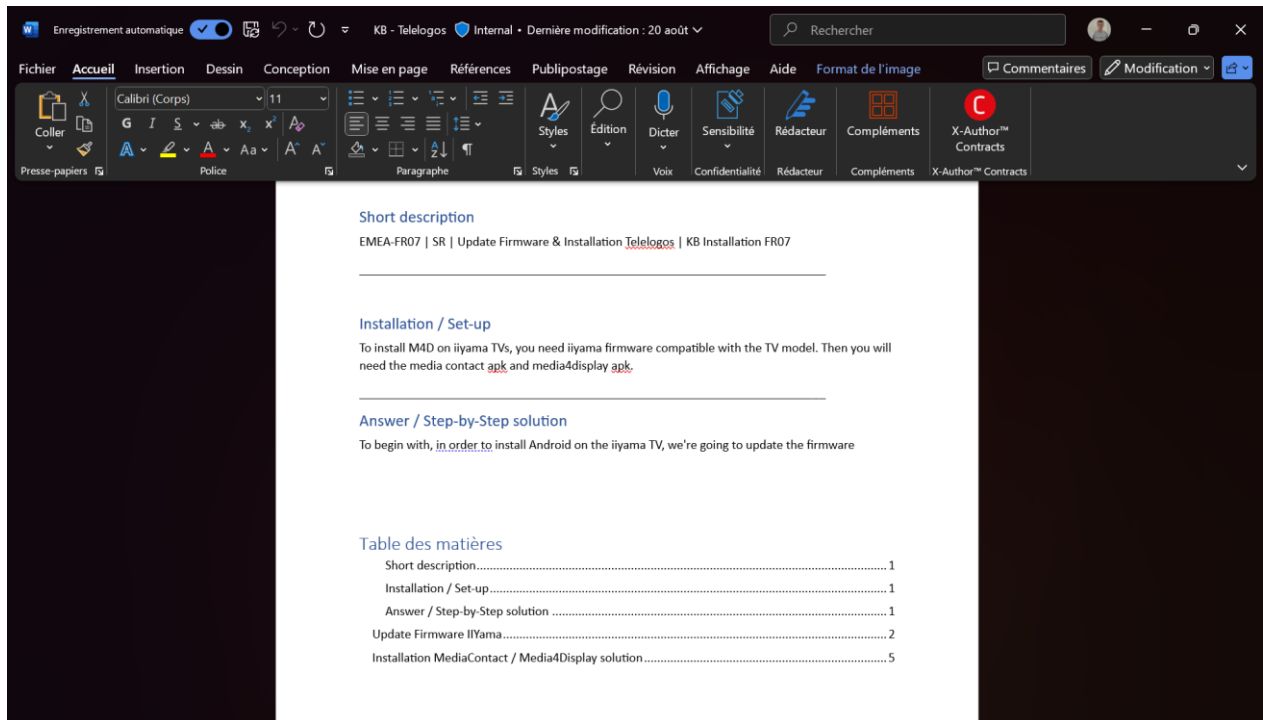
Après avoir installé et configuré le player avec son adresse IP statique et son nom d'identification, une communication est établie avec le serveur Media4Display. Ce dernier détecte automatiquement le player et l'affiche dans l'interface web de gestion. Depuis cette interface, il est alors possible d'associer chaque TV à une zone géographique et de lui attribuer un diaporama personnalisé, diffusé selon des créneaux horaires définis.



	Identifiant	Player	Système	Version	Dernière connexion
<input checked="" type="checkbox"/>	NO-MCC-ZN-N2-ACCUEIL	NO-MCC-ZN-N2-ACCUEIL	Windows (Microsoft Windo...	6.1.1.20	06/06/2025 14:01:06
<input checked="" type="checkbox"/>	NO-MCC-ZB-N3-PROLONG...	NO-MCC-ZB-N3-PROLONG...	Windows (Microsoft Windo...	6.1.1.20	06/06/2025 14:23:10
<input checked="" type="checkbox"/>	NO-MCC-ZN-N1-MAGASIN...	NO-MCC-ZN-N1-MAGASIN...	Windows (Microsoft Windo...	6.1.1.20	06/06/2025 14:02:05
<input checked="" type="checkbox"/>	NO-MCC-ZB-N2-MAINTENA...	NO-MCC-ZB-N2-MAINTENA...	Windows (Microsoft Windo...	6.1.1.20	06/06/2025 14:26:56
<input checked="" type="checkbox"/>	NO-MCC-ZB-N2-ACTREEN...	NO-MCC-ZB-N2-ACTREEN...	Windows (Microsoft Windo...	6.1.1.20	06/06/2025 14:05:47
<input checked="" type="checkbox"/>	NO-MCC-ZG-N2-CDM	NO-MCC-ZG-N2-CDM	Windows (Microsoft Windo...	6.1.1.20	06/06/2025 13:06:30
<input checked="" type="checkbox"/>	NO-MCC-ZN-N2-SELF	NO-MCC-ZN-N2-SELF	Windows (Microsoft Windo...	6.1.1.20	06/06/2025 14:35:17
<input checked="" type="checkbox"/>	NO-MCC-ZG-N2-SELF-CUIS...	NO-MCC-ZG-N2-SELF-CUIS...	Windows (Microsoft Windo...	6.1.1.20	06/06/2025 14:35:17
<input checked="" type="checkbox"/>	NO-PRD-ZB-N3-PLASTURGIE	NO-PRD-ZB-N3-PLASTURGIE	Windows (Microsoft Windo...	6.1.1.20	06/06/2025 14:25:48
<input checked="" type="checkbox"/>	NO-MCC-ZB-N1-BPOCHE	NO-MCC-ZB-N1-BPOCHE	Windows (Microsoft Windo...	6.1.1.20	06/06/2025 11:00:45
<input checked="" type="checkbox"/>	NO-MCC-ZB-N1-INFIRMERIE	NO-MCC-ZB-N1-INFIRMERIE	Android (Android 11)	6.1.3.45	06/06/2025 14:21:35
<input checked="" type="checkbox"/>	NO-MCC-ZB-N3-INFUSO10	NO-MCC-ZB-N3-INFUSO10	Windows (Microsoft Windo...	6.1.1.20	06/06/2025 14:27:04
<input checked="" type="checkbox"/>	NO-MCC-MAGASINRECEP...	NO-MCC-MAGASINRECEP...	Android (Android 11)	6.1.3.45	06/06/2025 14:13:21
<input checked="" type="checkbox"/>	NO-MCC-ZB-N1-INFUSO16	NO-MCC-ZB-N1-INFUSO16	Windows (Microsoft Windo...	6.1.1.20	06/06/2025 14:10:30

5. Documentation technique de la mise en place et déploiement l'international.

Une documentation technique complète de l'installation a été rédigée selon le template international B. Braun. Celle-ci détaille l'ensemble des étapes de configuration, de mise à jour du firmware et d'installation des APK, afin de garantir la reproductibilité du processus sur les différents sites de production à l'international. Cette documentation est désormais disponible pour l'ensemble des équipes IT de B. Braun Monde, elle peut être retrouvée dans la base de connaissance de ServiceNow.



6. Livrable du projet Media4Display

La mise en place des écrans Iiyama avec Android embarqué dans le cadre du projet *Media4Display* a permis de moderniser et de simplifier le système d'affichage sur site. En remplaçant les PC dédiés par des écrans autonomes, nous avons optimisé les coûts, réduit la maintenance et amélioré la fiabilité des communications internes. Grâce à la collaboration entre les prestataires Iiyama et Telelogos, le firmware adapté et l'APK Media4Display ont pu être installés et configurés avec succès. Les tests réalisés ont confirmé la compatibilité et la stabilité de la solution, permettant une communication fluide entre les écrans et le serveur Media4Display. La documentation technique a été rédigée selon les standards B. Braun afin d'assurer la reproductibilité de l'installation à l'international et de faciliter le déploiement futur sur d'autres sites de production. Ce projet constitue une étape importante dans la digitalisation de la communication interne au sein de B. Braun, tout en illustrant une excellente coordination entre les équipes IT et OT.

Gestion de Parc

Dans le cadre de l'harmonisation du parc BBraun France, la solution proposée a été de passer sur ServiceNow. ServiceNow est une solution cloud, centralisé, permettant une gestion de parc efficace, complète, Ticketing (Gestion d'incident, Request), Base de connaissance, Gestion de contrat de Leasing.

1. Dans un premier temps, Service Now est doté d'un tableau de bord. Il est paramétré pour y retrouver les tickets que chaque technicien a en cours. Sur le côté nous retrouvons toutes les catégories séparer en trois catégories principaux – Ticketing – Gestion de Park – Base de connaissance.

The screenshot shows the ServiceNow Backlog Overview dashboard. The sidebar on the left contains navigation links for Ticketing, My Incident, My Service request, Catalog Tasks, Create New Incident, Service Requests - Créer une..., Incidents - Open, Service Request - Open, Park Management, and various devices like Laptape, Desktop, Workstation, Mobile Phone, Tablet, Printer, MDE, BBraun CIs - Monitor, Meetingroom Device, Knowledge Base, and Knowledge search. The main area displays the Backlog Overview with tabs for Overview, My Work, My Groups Work, Incident / Service Request Reporting, and Service Catalog Reporting. The 'My Incidents' table shows one incident with the following details:

Numéro	Ouvert	Utilisateur	Country	Ouvert par	Statut de l'incident	Description succincte	Priorité	Groupe
INC000003357497	2025-10-31 09:10:49	Sandrine	FR	Ivan	En cours	SR New bluetooth headset	4 - Low	EMEA-FI Services

The 'Mes Service Requests' table shows one service request with the following details:

Numéro	Ouvert	Utilisateur	Country	Ouvert par	Statut de l'incident	Description succincte	Priorité	Groupe
INC000003125866	2025-02-25 12:06:08	Kevin	FR	Kevin	En cours	Disque dur saturé	4 - Low	EMEA-FI Services

2. Ensuite, nous utilisons tous le même ordre de catégorisation sur service now en France afin de gérer le parc. En fonction du Nom des équipements – l'utilisateur affecté – son cycle de vie et incite suite.

Device number	Utilisateur	Etape cycle de vie	Lifecycle Sub State	Ownership	Multiple User PC	Descriptior
FR07-C2809	Abdelmouneme	running			No	
BB-5CD4481XW5	Adeline	running			No	
BB-5CD5140L27	Agathe	running			No	
BB-5CD4481XY9	Agnes	running			No	
BB-5CD5110BYB	Angelina	running			No	
BB-5YDJX14	Angelina	running			No	
BB-5CD447733V	Anita	running			No	
FR07-C0016	Anthony	running			No	
BB-5CD5110BY1	Anthony	running			No	
BB-5CD5110BXY	Anthony	running			No	

3. Seulement le service technique a accès à l'interface ci-dessus. La base de connaissance est quand même accessible par les utilisateurs depuis le service portal disponible sur la page par défaut de B.Braun.

Bienvenue, Tom

Comment pouvons-nous vous aider ?

Votre demande
Retrouvez services et composants dans le catalogue

Base de connaissance
Naviguez, recherchez et évaluez des articles et des commentaires

Assistance
Joindre l'assistance

Mes demandes en cours

Statut	Nombre
En attente de validation	0
Demandes nécessitant votre attention	1
Ouverte	0
En cours de traitement	1

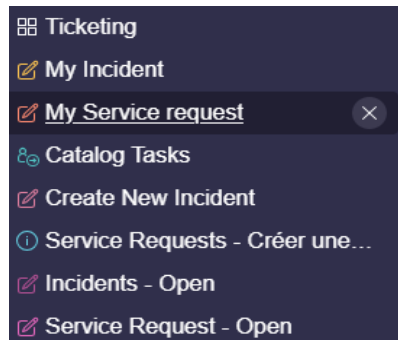
Nouvelles
Actualité / Aucun résultat

En ce moment

B.DoCS New User Creation
B.DoCS New User Creation

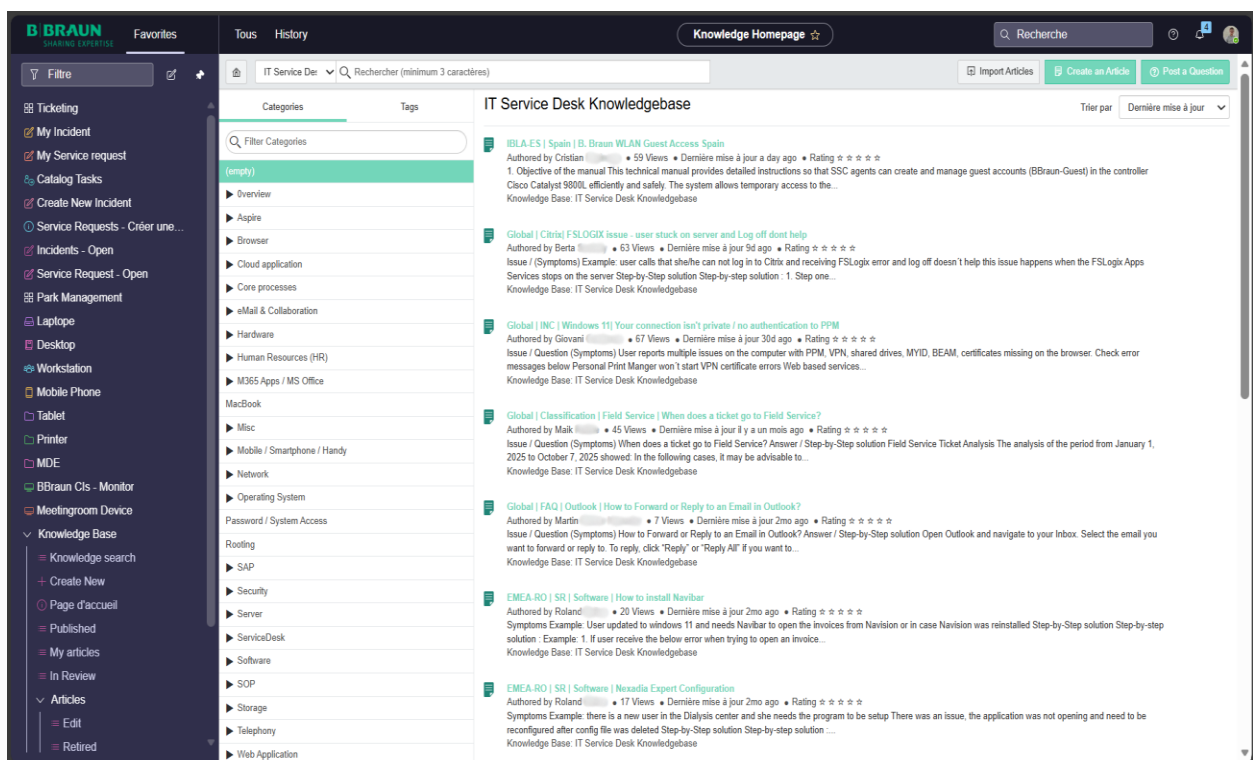
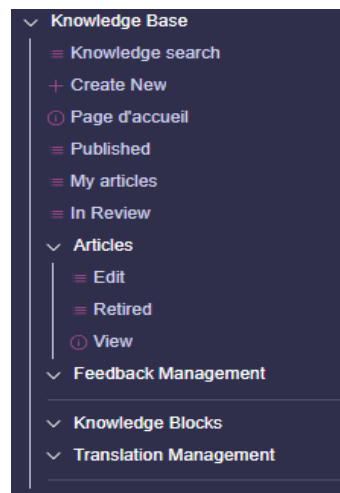
Optional Software for Windows 11
Additionally to the already available Software on your PC, you can order or remove more applications for your purposes.

4. Pour ce qui est de la précision des Tickets. Nous avons trois catégories, une pour créer un incident rencontré par l'utilisateur, la seconde catégorie est une requête (demande d'application par exemple), et la dernière catégorie est pour l'arrivée des nouvelles personnes sur le site local pour préparer les équipements demandés au préalable par son manager.



5. Voici l'interface Technicien pour créer un Ticket puisque l'IT monde B.Braun est gérée par service qui sont répertoriés par groupe dans service now. Nous pouvons affecter des tickets à des groupes d'intervention chez B.Braun quand nous n'avons pas les accès tels que des incidents d'antivirus.

6. La base de connaissances ServiceNow centralise articles, guides et solutions afin d'aider les utilisateurs à résoudre rapidement leurs problèmes. Elle améliore l'accès à l'information, diminue les demandes au support et encourage le partage des bonnes pratiques au sein de l'organisation.



Incidents Ticketing

Gestion du Ticket afin de résoudre l'incident de l'utilisateur.

Contexte : Base de téléphone fixe endommagé et ne charge plus le téléphone.

1. Analyse du Ticket : identification de l'utilisateur, de l'incident et évaluation du niveau d'urgence.

The screenshot displays the B Braun IT Service Management Suite interface. The left sidebar contains navigation options like 'Ticketing', 'My Incident', 'My Service request', 'Catalog Tasks', 'Create New Incident', 'Service Requests - Créer une ...', 'Incidents - Open', 'Service Request - Open', 'Park Management', 'Laptope', 'Desktop', 'Workstation', 'Mobile Phone', 'Tablet', 'Printer', 'MDE', 'BBraun CIs - Monitor', 'Meetingroom Device', and 'Knowledge Base'. The main area shows the incident details for 'Incident INC000003334041'. The status is 'En cours' (In Progress). The incident is assigned to 'Elise'. The user type is 'None'. The current contact info is 'Par tel au'. The phone number is '+3323750'. The region is 'EMEA', country is 'FR', location is 'Nogent le Rotrou', postal code is '28400', street is '13 rue Croix-la-Comtesse', site is 'FR07', company is 'B. Braun Medical S.A.S.', company code is '209', department is 'Administration', cost center is '...', and configuration item is '...'. The incident is categorized as 'Main Category: Telephony', 'Subcategory 1: Deskphone', 'Subcategory 2: All', 'Subcategory 3: None', 'Depth of Support: Troubleshoot', 'Criticité: 3 - Low', 'Urgence: 2 - Medium', 'Priorité: 4 - Low', and 'Groupe d'affectation: EMEA-FR-1-Field Services'. The incident is assigned to 'Tom', the master ticket is '...', the problem is '...', the channel is 'Self-service', and the type is 'Incident'. The customer hardware required is 'No' and the parent incident is '...'.

The screenshot displays the B Braun IT Service Management Suite interface, showing the incident history for 'Incident INC000003334041'. The left sidebar is the same as the previous screenshot. The main area shows the incident history. The incident is assigned to 'Viktoria Chabatar'. The status is 'En cours' (In Progress). The incident is categorized as 'Main Category: Telephony', 'Subcategory 1: Deskphone', 'Subcategory 2: All', 'Depth of Support: Troubleshoot', 'Criticité: 3 - Low', 'Urgence: 2 - Medium', 'Priorité: 4 - Low', and 'Groupe d'affectation: EMEA-FR-1-Field Services'. The incident is assigned to 'Tom', the master ticket is '...', the problem is '...', the channel is 'Self-service', and the type is 'Incident'. The customer hardware required is 'No' and the parent incident is '...'. The incident history shows the following events:

- VC: Viktoria Chabatar** (2025-10-06 12:05:18): Field changes. Affected to: Viktoria Chabatar. Criticité: 3 - Low was 2 - Medium. Main Category: Telephony. Priorité: 4 - Low was 3 - Standard. Statut de l'incident: En cours was Nouveau. Subcategory 1 Reporting: Deskphone. Subcategory 2 Reporting: All.
- System** (2025-10-06 12:02:08): Email sent. Subject: Assistance - Ouverture d'un nouvel incident N°INC000003334041. From: IT Service Desk. To: ...
- EB: Elise** (2025-10-06 12:02:01): Commentaires complémentaires. Additional Location Information: CDM UREOFIX. Affected Device: IT-FR011563 SOCLE TELEPHONE DATI. Issue description: Socle du téléphone DATI au UREOFIX CDM est endommagé. IL ne charge plus le téléphone.
- EB: Elise** (2025-10-06 12:02:01): Field changes. Criticité: 2 - Medium. Description succincte: Socle du téléphone DATI endommagé. Groupe d'affectation: Global-IT-Service Desk. Ouvert par: Elise. Priorité: 3 - Standard. Statut de l'incident: Nouveau. Type: Service Request.

2. Etant donné que l'équipe réseau est chargée de la commande des équipements téléphoniques., je fais un ticket à destination de Bernard Ako en charge de la téléphonie à Paris.

The screenshot displays the B. Braun IT Service Management Suite interface. The left sidebar contains navigation links for Ticketing, My Incident, My Service request, Catalog Tasks, Create New Incident, Service Requests - Créer une..., Incidents - Open, Service Request - Open, Park Management, Laptop, Desktop, Workstation, Mobile Phone, Tablet, Printer, MDE, BBraun CIs - Monitor, Meetingroom Device, and Knowledge Base. The main area shows the incident details for INC000003346225. The status is 'En attente de retour utilisateur'. The form includes fields for Numéro (INC000003346225), Utilisateur (Tom), User Type (None), Remonté par (Tom), Current Contact Info, Phone, Region (EMEA), Country (FR), Location (Nogent-le-Rotrou), Postal code (28400), Street (13 rue Croix-la-Comtesse), Site (FR07), Company (B. Braun Medical S.A.S.), Company Code (209), Department (IT Network), Cost Center, Configuration item, and Ouvert par (Tom). The right side shows category selection: Main Category (Telephony), Subcategory 1 (Mobile), Subcategory 2 (All), Subcategory 3 (None), Depth of Support (Troubleshoot), Criticité (2 - Medium), Urgence (2 - Medium), Priorité (3 - Standard), and Groupe d'affectation (EMEA-FR-1-Field Services). Other fields include Affecté à (Tom), Master ticket, Problem, Channel (Phone), Type (Service Request), Customer Hardware Required, and Parent Incident.

3. Je rajoute également l'équipement défectueux dans le ticket afin de conserver une preuve de l'incident et d'assurer la mise à jour du parc, en le déclarant comme défectueux puis remplacé.

The screenshot displays the B. Braun IT Service Management Suite interface, showing the incident details for INC000003346225. The status is 'En attente de retour utilisateur'. The main area shows two images of a defective device, uploaded by Tom on 2025-10-20 10:36:18. The left sidebar contains navigation links for Ticketing, My Incident, My Service request, Catalog Tasks, Create New Incident, Service Requests - Créer une..., Incidents - Open, Service Request - Open, Park Management, Laptop, Desktop, Workstation, Mobile Phone, Tablet, Printer, MDE, BBraun CIs - Monitor, Meetingroom Device, and Knowledge Base. The main area shows the incident details for INC000003346225. The status is 'En attente de retour utilisateur'. The form includes fields for Numéro (INC000003346225), Utilisateur (Tom), User Type (None), Remonté par (Tom), Current Contact Info, Phone, Region (EMEA), Country (FR), Location (Nogent-le-Rotrou), Postal code (28400), Street (13 rue Croix-la-Comtesse), Site (FR07), Company (B. Braun Medical S.A.S.), Company Code (209), Department (IT Network), Cost Center, Configuration item, and Ouvert par (Tom). The right side shows category selection: Main Category (Telephony), Subcategory 1 (Mobile), Subcategory 2 (All), Subcategory 3 (None), Depth of Support (Troubleshoot), Criticité (2 - Medium), Urgence (2 - Medium), Priorité (3 - Standard), and Groupe d'affectation (EMEA-FR-1-Field Services). Other fields include Affecté à (Tom), Master ticket, Problem, Channel (Phone), Type (Service Request), Customer Hardware Required, and Parent Incident.

- Je place le ticket de l'utilisateur en attente de traitement externe afin qu'il soit informé que la demande est en cours et que la commande de la nouvelle base de chargement est en cours de réalisation.

The screenshot displays the B. Braun IT Service Management Suite interface for incident INC00000334041. The interface is divided into a left sidebar with navigation options like 'Ticketing', 'My Incident', and 'Knowledge Base', and a main content area. The main area shows the incident status as 'En attente de traitement externe' (Waiting for external processing). Key details include:

- Numéro:** INC00000334041
- * Utilisateur:** Elise
- User Type:** -- None --
- Remonté par:** Elise
- Current Contact Info:** Par tel au +33237501111
- * Region:** EMEA
- * Country:** FR
- * Location:** Nogent le Rotrou
- Postal code:** 28400
- Street:** 13 rue Croix-la-Comtesse
- Site:** FR07
- Company:** B. Braun Medical S.A.S.
- Company Code:** 209
- Department:** Administration
- Cost Center:**
- Configuration item:**
- Ouvvert par:** Elise
- Ouvvert:** 2025-10-06 12:02:01
- * Description succincte:** INC/ FR/ Socle du téléphone DAT1 endommagé
- * Main Category:** Telephony
- * Subcategory 1:** Desktophone
- * Subcategory 2:** All
- * Subcategory 3:** -- None --
- Depth of Support:** Troubleshoot
- Criticité:** 3 - Low
- Urgence:** 2 - Medium
- Priorité:** 4 - Low
- * Groupe d'affectation:** EMEA-FR-1-Field Services
- Affecté à:** Tom
- Master ticket:**
- Problem:**
- Channel:** Self-service
- Type:** Incident
- Customer Hardware Required:** ☐
- Parent Incident:**

- L'équipe réseau et télécommunication a confirmé via le ticket que la commande a bien été expédiée vers notre site de production. De mon côté, le ticket est donc clôturé.

The screenshot displays the B. Braun IT Service Management Suite interface for incident INC000003346225. The interface shows the incident status as 'La solution ne fonctionne pas' (The solution does not work). Key details include:

- FROM:** IT Service Desk
- To:** tom.bigot@braun.com
- SA Bernard:** Work notes - 2025-10-22 13:45:14
- SA Bernard:** Bonjour @Tom, Envoi ce jour d'un coté via Chronopost, pour Kilan avec 2 base de chargement D81. Cdt Bernard
- SA Bernard:** Field changes - 2025-10-22 13:45:14
- Affecté à:** Tom was Bernard
- Groupe d'affectation:** EMEA-FR-1-Field Services was EMEA-FR-2-Infrastructure
- Watch list:** Bernard
- System:** Email sent - 2025-10-20 10:36:37
- Subject:** Assistance - Ouverture d'un nouvel incident N°INC000003346225
- From:** IT Service Desk
- To:**
- Tom:** Commentaires complémentaires - 2025-10-20 10:36:33
- Tom:** Bonjour Bernard, je le fais ce ticket car un utilisateur a cassé les pins de sa base Dat1 et ne peut donc plus le charger. Est il possible de nous envoyer une autre pour que celle-ci soit remplacée. Merci d'avance
- Tom:** Field changes - 2025-10-20 10:36:33
- Affecté à:** Bernard
- Criticité:** 2 - Medium
- Description succincte:** Dat1 Base Broken
- Groupe d'affectation:** EMEA-FR-2-Infrastructure
- Main Category:** Reporting
- Ouvvert par:** Tom
- Priorité:** 3 - Standard
- Statut de l'incident:** En cours
- Subcategory 1:** Mobile
- Subcategory 2:** All
- Subcategory 3:** Reporting
- Type:** Service Request

6. Après réception du colis, nous procédons au remplacement de la base de chargement du téléphone fixe, puis nous effectuons des tests pour vérifier le bon fonctionnement du chargement.



7. Le ticket peut alors être clôturé, en précisant lors de la fermeture que la base de chargement a bien été remplacée et est pleinement fonctionnelle.

B. BRAUN HEALTHCARE Favorites

Tous History Incident IT Service Management Suite-INC00003334041

Recherche

Incident INC00003334041

Sauvegarder et fermer Sauvegarder Assign to me Pending Customer Pending External Resolve Incident Select Template Send to HP Create Problem

Notes

Watch list

* Resolver Group EMEA-FR-1-Field Services

* Resolver Tom Bigot

* Cause initiale User

Work notes

Work notes list

Closed by

Fermé

Knowledge

Commentaires complémentaires (client soient visibles)

Commentaires complémentaires (client soient visibles)

* note des déclarations

La base du Dat1 a été reçu et remplacé.

Activities: 22

System

Email sent

Subject: IT Support Incident INC00003334041 - has been updated and is back in process

From: IT Service Desk

To: tom.bigot@braun.com

Show email details

Tom Bigot

Statut de l'incident En cours use En attente de traitement externe

Field changes 2025-10-25 15:32:12

Tom Bigot

Statut de l'incident En attente de traitement externe use En cours

Field changes 2025-10-25 15:09:43

System

Email sent

Email envoyé 2025-10-25 15:32:14

8. Compte Rendu d'un Incident Ticket.

Un incident a été signalé concernant une base de téléphone fixe endommagée ne chargeant plus l'appareil. Après analyse du ticket, une demande a été transmise à l'équipe téléphonie du siège pour remplacement du matériel. L'équipement défectueux a été ajouté au ticket pour mise à jour du parc. Une fois la nouvelle base reçue et installée, des tests ont confirmé le bon fonctionnement du téléphone, permettant la clôture du ticket.

13. Conclusion

Cette expérience au sein de B. Braun Médical m'a permis de consolider mes compétences techniques et organisationnelles dans un environnement industriel exigeant. Grâce à l'utilisation d'outils professionnels tels que ServiceNow, Ascom, IMS3, etc., j'ai acquis une vision concrète de la gestion d'un parc informatique et du support aux utilisateurs.

Le travail en collaboration avec les différents services, ainsi que la gestion de projets tels que Media4Display ou la mise en place du DECT, m'ont apporté une véritable expérience de terrain et une meilleure compréhension du travail en équipe au sein d'un grand groupe international.

Cette alternance a également renforcé ma rigueur, mon sens du service et ma capacité d'adaptation — des qualités essentielles pour évoluer dans le domaine de l'informatique.

Souhaitant poursuivre sur cette voie, je prévois de continuer mes études en licence ou en bachelor Administrateur Systèmes et Réseaux, afin d'approfondir mes connaissances techniques et d'acquérir une expertise plus avancée. Par la suite, mon objectif est d'obtenir un bac +5 dans le domaine du réseau et des télécommunications ou de l'administration des systèmes, afin de me spécialiser davantage et d'évoluer vers des postes à responsabilité tels qu'architecte réseau, ingénieur réseau ou responsable des systèmes informatisés.

Au fil de ces deux années, j'ai également gagné en assurance dans mes choix d'architecture et de diagnostic, amélioré ma gestion des priorités lors des interventions et renforcé ma capacité à analyser rapidement des incidents réseau ou système. La variété des situations rencontrées m'a appris à prendre du recul, à identifier plus précisément les causes profondes des dysfonctionnements et à adopter une approche proactive dans leur résolution.

J'ai enfin perfectionné ma communication avec les utilisateurs et les équipes techniques, ce qui m'a permis de présenter plus clairement mes analyses, de mieux coordonner les actions correctives et de collaborer plus efficacement. Ces acquis, à la fois techniques et relationnels, constituent une base solide pour poursuivre mon évolution et relever de nouveaux défis dans l'administration des réseaux et des systèmes.

14. Grille de Compétence

NOM et prénom : BIGOT Tom				N° candidat : 02045434995			
Centre de formation : Fab'Academy - UIMM Pays de la Loire				Option : <input checked="" type="checkbox"/> SISR <input type="checkbox"/> SLAM			
Adresse URL du portfolio : https://tom.bigot.formation-esiac.fr/							
<div>Compétences mises en œuvre</div> <div>Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)</div>	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		<ul style="list-style-type: none"> Recenser et identifier les ressources numériques Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique Gérer des sauvegardes Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques 	<ul style="list-style-type: none"> Collecter, suivre et orienter des demandes Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs Traiter des demandes concernant les applications 	<ul style="list-style-type: none"> Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation. 	<ul style="list-style-type: none"> Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet Planifier les activités Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts 	<ul style="list-style-type: none"> Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service Déployer un service Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service 	<ul style="list-style-type: none"> Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle Gérer son identité professionnelle Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Installation et configuration d'un Windows Serveur (DHCP - AD)	9/12/2024	X			X	X	
Installation et configuration d'un GLPI	11/11/2024	X	X		X	X	
Installation et configuration d'un serveur FTP	9/12/2024		X		X	X	
Installation et configuration d'un service de déploiement FOG	12/13/2024	X	X		X	X	
Installation et configuration d'un Proxmox / ESXI	3/6/2025		X		X	X	
Mise en place de mon compte LinkedIn	9/10/2021			X			X
Mise en place et rédaction de la veille technologique	1/20/2025						X
Mise en place de mon site Web Wordpress	10/31/2025			X			X
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Gestion de Ticket Incident - Service Request	9/23/2024		X			X	
Mise en place de pc de production Lippke5000	11/28/2024		X				
Renouvellement du parc informatique laptop Dell -> HP Windows 10 -> Windows 11	1/6/2025	X	X		X	X	
Configuration d'imprimantes de production Zebra QL420 / ZQ630	2/4/2025	X	X			X	
Mise en place d'un DECT - Nouvel arrivant	4/15/2025	X				X	
Configuration et Installation de Windows LTSC	4/29/2025	X	X			X	
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Mise en place de la veille technologique en entreprise - Update version OS	9/9/2025		X				X
Finalisation du projet Media4Display	10/10/2025	X	X	X	X	X	
Mise en place de Pc de production Instron	10/15/2025	X			X	X	
Mise en place de pc Citrix pour que les utilisateurs en production est accès aux services web de l'entreprise	10/20/2025	X	X	X	X	X	
Migration Antivirus Trellix vers Crownstrike	11/10/2025		X				
Migration Android 11 -> 14 Flasheuse de production Zebra	11/19/2025	X				X	